

新型コロナウイルス等の 感染拡大防止対策についてのご案内

いつもホテルニュー奄美をご利用いただき誠にありがとうございます。
当ホテルでは感染拡大防止につきまして下記対策に努めております。
ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

【衛生管理として】

お客様とスタッフの安全を守る為、衛生管理の徹底を行います。

■館内入口へ手指消毒液の設置を行います。

館内の出入口へ手指消毒液を設置し、入館時には必ずご利用頂くようご案内も徹底致します。

スタッフにおいても、入館時及び館内移動時には必ず手指消毒を実施致します。

■チェックイン時のお客様の健康状態の確認及び検温を行います。

37.5度を超える発熱があった場合、保健所等の指示に従い、医療機関をご紹介致します。

保健所等の指示により、宿泊をご遠慮頂く場合がございます。

また、ホテルスタッフにおいても、出勤時に検温を実施致します。

■フロント・レストランカウンターへ飛沫防止板を設置致します。

■ホテルスタッフは、マスクを必ず着用し業務に携わります。

■ホテル館内の接触感染防止対策の実施を致します。

ホテル内での接触感染予防として、館内パブリックスペースにおいて定期的に「アルコール液、殺菌効果がある水溶液」等を用いた「拭き上げ清掃」を実施致します。

■客室清掃における衛生管理を徹底致します。

通常清掃後、「アルコール液、殺菌効果がある水溶液」等を用いた消毒を実施した上、十分な換気を行います。

また、全客室へ消毒用アルコールを常備致します。

■レストランでの衛生管理を徹底致します。

レストラン入口では、手指消毒の実施をお願いしております。

イス、テーブル等は、お客様ご利用毎に「アルコール液または殺菌効果のある水溶液」等で消毒を実施致します。

また、使用する食器類は、80℃以上の高温殺菌を行なった食器を使用致します。

ブッフェ提供時はトングを取扱う手へビニール手袋の着用を依頼しております。

■お客様へ「マスク着用」の協力をお願いしております。

館内でご移動の際は、原則としてマスクの着用をお願いしております。

また、お食事の前後においても可能な限りマスクの着用をお願いしております。

【密閉・密集・密接の回避として】

飛沫・接触感染及びクラスターの防止策として下記徹底を行います。

■ロビーを含めた全館の定期的な換気を実施致します。

■ソーシャルディスタンス確保の為、「案内表示」を設置致します。

お客様同士の距離を保って頂く為、距離の目安を示したご案内を設置致します。

■チェックイン、チェックアウトの「並ばない対応」を心掛けております。

お客様同士の距離を保って頂く為、目安を示したご案内を設置致します。

また、可能な限り自動精算機での精算をお願いしております。

■レストランでの「3つの密対策」を実施致します。

レストランの座席へ間隔確保の案内を設置しております。

また、定期的に換気を行っております。

■お客様同士の接近が予想される場所の対策を実施致します。

エレベーター等のソーシャルディスタンスが保てない空間においては、利用の人数制限を促す案内を設置しております。

また、可能な限り、ご家族、ご同伴のお客様単位でのご利用をお願い致します。

大浴場では間隔確保のため、入場制限を実施する場合がございます。

「衛生管理、3つの密回避」の対策については、コロナウイルスの感染状況、最新の対策方法等の変化に伴い、適宜変更を行って参ります
今後の対策につきましては、随時ホームページ等でご案内致します。